



Pases de Ride On para menores y pases de verano de la **tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®**

Las Preguntas Frecuentes Sobre la Tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip

1. ¿Quién puede comprar la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®? ¿Cuanto cuesta?

Solo los residentes del Condado de Montgomery de 18 años o menores son elegibles para comprar la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®. El costo de la tarjeta es de \$2.00, solo una tarjeta por estudiante.

2. ¿Como uso la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®?

Toque con la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® la parte superior donde esta la marca en la caja de pasajes (farebox).

3. ¿Que es la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®?

La tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® es de plástico parecida a tarjeta de crédito, es permanente y recargable especial mente incrustada y computarizada para que pueda rastrear el valor y pases en la tarjeta. Es más fácil y rápido cuando se usa la tarjeta, solo toca la caja de pasajes con la tarjeta en los buses de Ride On para pagar el pasaje. La tarjeta Youth Cruiser SmarTrip de menores si puede usarla en cualquier bus regional que acepta tarjeta de SmarTrip incluyendo los buses de Mero y el tren de Metro, pero la tarjeta tiene que tener valor (dinero).

4. ¿Puedo comprar la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® por internet or correo?

NO. Estudiantes/niños tienen que hacerlo en persona y traer prueba de edad y residencia del Condado para comprar la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® en las tiendas TRiPs y oficina del Tesoro en Rockville.

5. ¿En donde puedo comprar la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® y cargarla con pase mensual o pase de verano y dinero?

Las tarjetas Youth Cruiser SmarTrip®, El pase de verano y Mensual para estudiantes pueden comprarlos y cargarlos en las siguientes tiendas:

TRiPS Commuter Store	8413 Ramsey Avenue, Silver Spring	Lunes - Viernes	7 am - 5 pm	240-773-8747
TRiPS Commuter Store	17 Wisconsin Circle, Friendship Heights	Lunes - Viernes	10 am - 6 pm	240-773-8747
Montgomery County Oficina del Tesoro	255 Rockville Pike, L-15, Rockville	Lunes - Viernes	8 am - 4 pm	240-777-8930

6. ¿Puedo cargarle los pases mensuales y de verano o dinero (for store value) en la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® para menores (Youth Cruiser SmarTrip®) por internet o tengo que ir a las tiendas mencionadas?

Si, usted puede cargarle el pase mensual, el de verano y también dinero (store value) por Internet visitando www.smartrip.com y abre una cuenta. Los pases de verano están disponibles en Mayo 16 hasta Julio 31. Los pases mensuales para estudiantes y de verano también puede cargarlos en la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® en las tiendas Zodiac en Wheaton, Gaithersburg y tiendas de CVS y Giant en Montgomery County.

7. ¿Que es Ride On pase Youth Cruiser Mensual y cuanto cuesta?

El pase mensual para menores es una tarjeta de plástico que tiene el mes y el año escrito en el pase, este pase es para los residentes del Condado de 18 años y menores que les permite usar el bus de Ride On sin límites de viajes por todo el mes. El pase Youth Monthly de Ride On NO ES ASEPTABLE en lo buses del Metro y el Metro tren. Pago adicional se requiere en la ruta Expres 70 de Ride On.

8. ¿Puedo cargar el pase mensual para menores o de verano en la tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® en el bus?

NO, solo puede cargar el pase mensual para menores y de verano por Internet y en las tiendas TRiPs en Silver Spring, Friendship Heights, CVS y Giant en Montgomery County, también las tiendas de Zodiac en Wheaton y Gaithersburg.

9. ¿Que es el pase de Ride On mensual para menores que se carga en la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®?

El pase mensual para menores (Youth Monthly) le ofrece a los estudiantes viajes sin limites en las rutas locales del Condado de Montgomery en los buses de Ride On por todo el mes que el pase que compro indica.

10. ¿Que es pase de verano para menores y por cuanto tiempo lo puedo usar?

El pase de verano para menores les permite a los estudiantes viajar en los buses de Ride On desde Junio 1 hasta Agosto 31. El pase de verano puede cargarlo a la tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® o puede comprar el pase plástico de verano que es del mes de Junio 2013 a Agosto 2013.

11. ¿Puedo usar las tarjetas SmartBenefits para comprar el pase mensual de menores (Youth Monthly) para mi hijo/a?

NO, las tarjetas SmartBenefits no pueden ser usadas para comprar el pase Mensual de menores o el pase de verano.

12. ¿Ride On continua ofresiendo pases plasticos mensuales para menores y pases de verano?

Si, el pase de plástico mensual para menores (Cruiser Passes) estarán disponible hasta Diciembre 2013, el pase de verano será disponible para comprarlo desde Mayo 16 hasta Julio 31, 2013 y solo es bueno para los meses de Junio hasta Agosto 2013 (Están sujetos a cambios)

13. ¿Hay costo extra para servicio expres?

Si, la ruta 70 no esta incluida en el pasaje y requiere un pago adicional de \$2.05 (Están sujetos a cambio). Los \$2.05 será automáticamente descontado del dinero (store value) que tiene en la tarjeta, la caja lee la tarjeta cuando entra al bus 70 Expres y toca la caja de pago con su tarjeta SmarTrip para menores o con el pase mensual.

14. ¿Cuantos pases podemos cargar en la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® al mismo tiempo?

Dos pases mensuales pueden ser cargados en la tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® al mismo tiempo, o un pase mensual para estudiantes y un pase de verano, los pases están en orden en la tarjeta de acuerdo al día que los compro; al terminar el primer mes automáticamente el segundo mes empieza, ya sea que la persona lo haya usado o no, lo que cuanta es los dias del mes. Si el primer mes uso solo unos dias, al terminar el mes ese pase también se termino y el segundo mes que compro empieza automáticamente.

15. ¿Que es cargarlo automatico (Autoload)?

Los estudiantes pueden cargar el pase mensual para menores o el pase de verano vía Internet al www.smartrip.com en lugar de visitar una de las tiendas que están en la lista.

16. ¿Que es un paso mas (threshold) para autocargar la tarjeta?

Con un paso mas para auto cargar la tarjeta, (threshold autoload) quiere decir que el próximo mes será cargado automáticamente el pase mensual para estudiantes 7 dias antes de que el mes que esta usando se termine. Esto no se puede hacer con el pase de verano.

17. ¿Cuando puedo empezar a usar mi pase mensual para estudiantes que esta en la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®?

Si el pase fue comprado el 1 al 15 del mes, puede usarlo inmediatamente, si lo compro el 16 al 31 del mes, tiene que esperar hasta el primero del mes entrante.

18. ¿Que pasa si mi tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® se me pierde o me la roban?

El estudiante tiene que llamar al Centro de Servicio del Consumidor de SmarTrip (RCSC) al 1-888-762-7874 y reportar lo sucedido. La tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® será desactivada, visite las tiendas TRiPs en Silver Spring o Friendship Heights o la de MC oficina del Tesoro en Rockville para comprar y remplazar la tarjeta, si el pase mensual estaba en la tarjeta perdida, los dias que le quedaba contando del día que reporto la tarjeta perdida, será recompensado con el valor (dinero) de esos dias y le cargaran ese valor (dinero) a al tarjeta nueva. No cubre el valor de la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® perdida.

19. ¿Se requiere registrar la tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®?

Si, la tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® tiene que ser registrada al momento de comprarla, tiene que llenar un formulario y esa información es puesta en el sistema RCSC en 48 horas después de recibirla, si usted pierde la tarjeta registrada Youth Cruiser SmarTrip® usted no pierde el valor (dinero) que tenia al momento que reporto la tarjeta perdida. Tiene que comprar otra tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®. Para mas información llame al 1-888-762-7874. RCSC le proveerá información de como transferir ese balance a su tarjeta nueva.

20. ¿Que pasa si tengo problemas con mi tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip® o si pierdo dinero cuando trato de usarla?

Preguntas de esta índole que pertenecen a su tarjeta de Youth Cruiser SmarTrip®, por favor llame al Centro de Servicios al consumidor de la tarjeta SmarTrip (RCSC) al 1-888-762-7874 o visite a www.smartrip.com.

21. ¿Que pasa si tengo preguntas sobre el servicio de los buses de Ride On?

Preguntas sobre el servicio de los buses de Ride On, por favor llame a: 311 (240-777-0311), Al TTY 301-251-4850 o entre a la página: www.rideonbus.com.